

## Obchodní podmínky

### **I. Všeobecná ustanovení**

Kupující učiněním závazné objednávky stvrzuje, že akceptuje Obchodní podmínky pro dodávku zboží vyhlášené prodávajícím. Vztahy mezi prodávajícím a kupujícím se řídí těmito obchodními podmínkami, které jsou pro obě strany závazné.

### **II. Objednávka a kupní smlouva**

Předmětem kupní smlouvy je pouze zboží uvedené v kupní smlouvě-objednávce.

Firmy Guitariano s.r.o. nebo Ing. David Převorovský - OSCILOSKOPY.COM dále uváděné jen jako „prodávající“ se zavazují, že svým zákazníkům bude dodávat jen zboží v perfektním stavu a v souladu s podmínkami vyhovujícím daným normám, předpisům a nařízením platným na území České republiky.

Kupní smlouva na jejímž základě je realizován prodej zboží vzniká na základě závazné objednávky. Pro naplnění platnosti závazné objednávky je podmínkou vyplnění všech předepsaných údajů a náležitostí uvedených v objednávkovém formuláři. V jednotlivých, především cenově náročnějších případech, si prodávající vyhrazuje právo ke vzniku smlouvy potvrzením objednávky nebo úhradou zálohy kupujícím. Proávající je vždy oprávněn v závislosti na charakteru objednávky (množství, cena, náklady na přepravu, atd.) žádat kupujícího o autorizaci objednávky písemně nebo telefonicky. Objednávka se považuje za neplatnou v případě, že kupující tuto autorizaci odmítne.

### **III. Cena a platba**

Ceny uvedené na webových stránkách [www.osciloskopy.com](http://www.osciloskopy.com) jsou platné v okamžiku objednání. Odesláním elektronické objednávky stvrzuje kupující prodávajícímu, že akceptuje výši ceny za objednané zboží včetně případných expedičních a dopravních nákladů a obchodní podmínky platné v momentě odeslání objednávky. Zboží je majetkem prodávajícího až do doby úplného zaplacení ceny zboží. Uhrazení plné částky je provedeno buďto v hotovosti dobírkou v místě předání zboží nebo bankovním převodem celé částky na účet prodávajícího. Faktura vystavená na základě kupní smlouvy mezi prodávajícím a kupujícím slouží zároveň i jako daňový doklad a dodací list.

### **IV. Ochrana osobních dat**

Respektujeme vaše soukromí. Proávající se zavazuje, že osobní data kupujícího bude chránit před zneužitím a nebudou poskytnuta žádnému třetímu subjektu.

### **V. Záruka a servis**

Záruku na prodávané zboží poskytuje prodávající dle obecně platných právních předpisů po dobu uvedenou v záručním listě. Není-li uvedeno jinak, je záruční doba na prodávané produkty 24 měsíců. Záruční doba začíná běžet ode dne vystavení faktury na dané zboží kupujícímu.

Záruka se vztahuje na výrobní vady výrobků nebo jiné vady, které nebyly způsobeny neodborným nebo nešetrným zacházením, použitím výrobku v rozporu s jeho účelem nebo návodem k obsluze, mechanickým poškozením nebo opotřebením, živelnými pohromami nebo působením nestandardních jevů jako například přepětí v rozvodné síti. Záruka se nevztahuje na výrobky s odstraněnou pečeti výrobce, případně na zboží mechanicky poškozené. Proávající má právo odmítnout reklamaci zboží v případě zřetelné manipulace se záručním listem jako např. přepisování apod. Místem uplatnění reklamace je sídlo prodejce : Na břevnovské pláni 67, Praha 6, 169 00, tel: +420 777 594 295, e-mail: [info@osciloskopy.com](mailto:info@osciloskopy.com). Dopravu na místo uplatnění reklamace hradí zákazník i v případě oprávněné reklamace. V případě oprávněné reklamace dopraví prodejce opravené zboží k zákazníkovi na vlastní náklady.

K reklamovanému zboží je nutné přiložit záruční list, kopii dokladu o nákupu a podrobný popis závady. Pokud se závada nevyskytuje trvale, je zapotřebí uvést podmínky, za kterých se projevuje. Reklamované zboží musí být zabaleno v originálním obalu a musí být kompletní, tzn. včetně všech kabelů, síťového adaptéru, manuál, CD a ostatního příslušenství.

Prodávající se zavazuje odstranit závadu zboží, které je předmětem oprávněné reklamace a správně uplatněné reklamace jeho opravou, nebo výměnou za stejný výrobek. O způsobu reklamace rozhodne výhradně prodávající.

## **VI. Vrácení zboží**

Spotřebitel má právo podle odstavce 6 novely Občanského zákoníku č.367/2000 odstoupit od smlouvy do 14-ti dnů od převzetí zboží.

Pokud se tak rozhodne, musí nepoškozené zboží, bez známek užívání nebo opotřebování, v původním a nepoškozeném obalu dopravit zpět k prodejci (osobně nebo poštou) v uvedené lhůtě (určující je datum odeslání). Před odesláním na naši adresu prosíme o zaslání (e-mailem nebo poštou) formálního odstoupení od kupní smlouvy. Po obdržení vráceného zboží budou peníze za zboží, vyjma nákladů na dopravu, zaslány na adresu kupujícího nebo převedeny na účet kupujícího nejpozději do 10 pracovních dnů po obdržení vráceného zboží.

Kupující nemůže odstoupit od kupní smlouvy podle odstavce 7 novely Obchodního zákoníku č.367/2000 :

a) poskytování služeb, jestliže s jejich plněním bylo s jeho souhlasem započato před uplynutím lhůty 14 dnů od převzetí plnění,

b) na dodávku zboží nebo služeb, jejichž cena závisí na výchylnkách finančního trhu nezávisle na vůli dodavatele,

c) na dodávku zboží upraveného podle přání spotřebitele nebo pro jeho osobu, jakož i zboží, které podléhá rychlé zkáze, opotřebení nebo zastarání,

d) na dodávku audio a video nahrávek a počítačových programů, porušil-li spotřebitel jejich originální obal,

e) na dodávku novin, periodik a časopisů,

f) spočívajících ve hře nebo loterii.

## **VII. Závěrečná ustanovení**

Tyto Obchodní podmínky jsou platné pro všechny obchodní případy uzavírané mezi prodejcem (Guitariano s.r.o., IČO: 25132598, popř. Ing. David Převorovský - OSCILOSKOPY.COM, IČO:71046836) a kupujícím. Kupujícím se rozumí fyzická nebo právnická osoba. Právní vztahy obou smluvních stran vzniklé na základě uzavřené objednávky se řídí v případě fyzické osoby občanským zákoníkem a v případě právnické osoby obchodním zákoníkem.